

Số: /BC-UBND

Hà Thanh, ngày tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã Hà Thanh báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, như sau:

#### I. Kết quả TTHC tiếp nhận và giải quyết năm 2023 tại Bộ phận Một cửa UBND xã (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023)

##### 1. Kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 2052 (trực tuyến: 2031 TTHC; trực tiếp 19; số từ kỳ trước chuyển qua: 02) - Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2033. Trong đó, giải quyết trước hạn: 2013 hồ sơ, đúng hạn 20 hồ sơ; không có hồ sơ quá hạn. Chúng thực 1745; hộ tịch 166; BTXH 96; người có công 23 hồ sơ; Liên thông khai sinh: 23 hồ sơ; liên thông khai tử: 02 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 19 hồ sơ.

##### 2. Đánh giá chung

Bộ phận Một cửa UBND xã tiếp tục hoạt động nề nếp, ổn định, hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt 100%. Tổ chức, công dân không phải liên hệ để bổ sung, hoàn thiện hồ sơ trong thời gian công chức chuyên môn thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, độ nhúng nhieu, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa, được dư luận và nhân dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt trở lên.

#### II. Kết quả thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

##### 1. Công tác chỉ đạo triển khai

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân kèm theo giấy biên nhận hồ sơ và trả kết quả để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính và công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường xuyên

phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động - Thương binh và xã hội.

## **2. Kết quả đánh giá các chỉ số**

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức, cơ quan tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ) thu nhận tại Bộ phận Một cửa cấp xã số điểm đa phần đều đạt 10 điểm *(có bảng tổng hợp kèm theo)*.

Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính và các bộ phận tham gia tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã hoàn thành nhiệm vụ và địa phương được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Hà Thanh báo cáo UBND huyện nắm được và chỉ đạo thực hiện trong năm 2024.

Nơi nhận:

- UBND huyện Tứ Kỳ;
- Văn phòng UBND huyện Tứ Kỳ;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND xã; Lãnh đạo UBND xã;
- Công Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Phạm Xuân Thúc**

